



よくあるご質問



イベント全般に関して

Q:1 日で霞ヶ浦 1 周を走行しないといけないですか。

A: スタンプ押印対象となる記録については、1 日で 1 周とさせていただきます。

Q: スタート・ゴール地点の指定はありますか。

A: スタート・ゴールの指定はありません。

Q: 霞ヶ浦一周を走行する際に時計回りや反時計回りなど走行する向きに指定はありますか。

A: 走行する向きに指定はありません。

Q: サイクルコンピューターの機種などデバイスの指定はありますか。

A: 機種は特に指定はありません。1 周した記録と日時が分かるものをご提示ください。

Q: 走行時の車種に制限等がありますか。

A: 自転車であれば特に車種等の制限はありません。

Q: 年齢制限などの参加条件はありますか。

A: 年齢制限等の制限はございません。

Q: 年齢制限などの参加条件はありますか。

A: 年齢制限等の制限はございません。

Q: 参加する前に店頭での事前の申し出等は必要ですか。

A: 特段必要ございません。走行後に 1 周した記録と日時がわかるものをご提示ください。

Q: 自身の自転車で走行しないと対象になりませんか。

レンタサイクルでの走行も記録の対象となりますか。

A: レンタサイクルでも問題ございません。

Q: 最新のランキングはどこで確認ができますか。どのくらいの頻度で更新されますか。

A: JR 土浦駅ビル「プレイアトレ土浦」1 階ル・サイク前のランキングボードでの掲示及びプレイアトレ土浦 HP・SNS にて掲載します。

更新頻度は月に 1~2 回程度を予定しております。



よくあるご質問



記録 / スタンプについて

Q: スタンプはどこで押印してもらえますか。

JR 土浦駅ビル「プレイアトレ土浦」1階ル・サイク土浦にて対応いたします。

住所：茨城県土浦市有明町 1-30 営業時間：10:00~20:00 ※年末年始を除く

Q: スタンプカードを複数人で共有することは可能ですか。

A: 複数人での共有は禁止としています。一人一枚保有してください。

Q: スタンプカードを紛失した場合、カードは再発行してくれますか。

A: 原則、スタンプカードの再発行はいたしかねます。

Q: ロングコースを走行したらショートコースのスタンプも押してもらえますか。

A: ロングコースのスタンプを押印した場合は、ショートコースは押印対象外となります。

Q: 複数人で参加した場合、1台のサイクルコンピューターでも良いですか。

A: 複数人で参加する場合は、1人1台デバイスを持参の上、各自記録を取ってください。

Q: 1日に複数周回走行した場合、複数ポイント押印してくれますか。

A: 周回数に応じた数のスタンプを推させていただきます。複数周回走行した記録が確認できるものをご提示ください。

Q: スタンプの押印は走行した当日しかもらえないか

A: 1周をした日時が分かる記録をご報告いただければ当日以外でもスタンプを押印させていただきます。

Q: デバイスがバッテリー切れとなり、記録が取れなかった場合どうなりますか。

A: 記録が取れなかったものについては無効とさせていただきます。
あらかじめバッテリー残量などをご確認のうえご参加ください。



よくあるご質問



受賞及び景品等について

Q：景品の受け取り方法、受け取り期間に制限はありますか。

A：景品のお受渡し場所はプレイアトレ土浦 1 階ル・サイク土浦となります。

景品のお受渡し期間は、当選発表から 2 か月以内とし、受け取りに来られなかった場合は、失効とさせていただきます。

Q：受賞対象者の発表はどのように行われますか。

A：シーズン終了後、1 か月以内を目途にプレイアトレ土浦館内及び HP・SNS での発表を予定しております。

Q：同率順位が複数人いた場合、全員景品がもらえますか。

A：同率で第 1 位に複数の方がいらっしゃる場合、第 1 位、第 2 位、第 3 位の景品を抽選で選出させていただきます。

同率での第 1 位が 4 名以上の場合、景品の受賞者を抽選する際に、一部の方は落選となる場合がございますので、ご了承ください。

また、第 2 位になられた方も、同率での第 1 位の人数によっては景品の対象にならない場合がございますので、予めご了承ください。

KASUMIGAURA
LAP DERBY